

Abstract – Modernes IT-Management

Markus Mangiapane / Roman P. Büchler

Modernes IT-Management fordert nicht nur die Informatikabteilung, sondern insbesondere auch die Unternehmensleitung. Denn: IT-Strategie ist im 21. Jahrhundert Unternehmensstrategie. Sie spielt in vielen kritischen Entscheidungen eine massgebende Rolle. Sie will geführt werden und braucht Management Attention.

In den vergangenen Jahren verloren IT-Organisationen ihren Fokus auf die Geschäftsunterstützung und orientierten sich vermehrt an der operationellen Qualität ihrer IT-Systeme. Sie zogen sich ins Rechenzentrum zurück und vernachlässigten gerne die Geschäftsprozesse. Damit wurde die Dienstleistung der Informatikabteilung ersetzbar durch einen x-beliebigen externen Dienstleister, oft aus Polen oder Indien – und die IT zu einem Kostenblock, den es zu reduzieren gilt.

So steht die IT heute nicht nur aus technischen Gründen vor einem massiven Wandel. Sie muss sich nach aussen öffnen, sie muss das Unternehmen als Ganzes betrachten und Innovationen aktiv in die Geschäftsprozesse einbringen und dabei ihre Kosten stets unter Kontrolle haben. Das bedeutet für IT-Organisationen eine echte Innovation, insbesondere in mittelständischen Unternehmen. Wir sprechen in solchen Fällen von einer Nutzeninnovation. Das heisst: Die Aktivitäten der IT-Organisation wirken sich positiv auf die

Kostenstruktur und auf die Kunden eines Unternehmens aus.

Dies war für die BSG ein Grund, systematisch Methoden und Modelle zu entwickeln, die mittelständischen Unternehmen helfen, ihre IT mit einfachen, aber wirkungsvollen Hilfsmitteln zu führen. Konkrete Anforderungen an die IT-Organisation ermöglichen eine klare strategische Ausrichtung. Dies ist der Grundstein für eine zukunftsorientierte, effektive und effizient aufgestellte IT-Organisation, die ihre Kosten im Griff hat.

Die Methoden sichern und beschleunigen die Ausrichtung der IT an die strategischen Rahmenbedingungen des Unternehmens. Und die empfohlenen Hilfsmittel lassen sich von der Unternehmensleitung sowie insbesondere von der IT-Organisation direkt in die Praxis übernehmen und für die Planung weiterverwenden.

Markus Mangiapane und Roman P. Büchler haben ein Buch zum Thema herausgegeben:

Modernes IT-Management

Springer Vieweg Verlag, ISBN 978-3-658-03492-4.

Das Buch kann bei der BSG als Sonderedition unter info@bsg.ch zum Spezialpreis von CHF 25.00 bezogen werden – solange Vorrat.

